

نو، اما کهنه

مهارت‌ها را نیاز دارد، نه انتصابات نورا. البته این به معنی منع انتصابات ضروری و اصلح نیست. لکن از آنجا که فرایند - حذف‌ها تبدیل ورودی‌ها به خروجی‌ها - در آموزش و پرورش برخلاف صنعت بسیار طولانی است، هر چه در این مسیر، مدیران خبره و کار آزموده و آشنا به مراحل و جریان فرایندها حضور مداوم و با ثبات‌تری داشته باشند، اثربخشی و کیفیت افزایش می‌یابد. اگر تغییرات پی‌درپی، بدون توجه به ملاحظات فوق‌صورت گیرند، حتی کم‌ان‌ها هم زیاد است. اقداماتی که زیاد آن هم کم است، تربیت و آموزش مدیران، به‌ویژه مدیران اجرایی مناطق آموزشی و مدارس (در زمینه آنچه گفته شد)، بر مبنای یادگیری بر بنیاد کار است. یعنی در شرف انجام کار آموزش‌هایی را دریافت کنند که براساس مسائل و دغدغه‌های اصلی آنان باشد. البته آنچه نباید از آن غافل شد، افزایش انگیزه‌های درونی و بیرونی مدیران از طریق فراهم‌سازی آموزش‌های اثربخش با روش‌های کارآمد و نوین استادان مجرب و نیز دادن گواهی‌نامه‌های معتبر و تأثیرگذار و کسب رتبه‌های برتر سازمانی است.

امیدواریم هم مدیران اجرایی و مدیران مدارس در بهسازی خویش بکوشند و هم سیستم عالی مدیریت آموزش و پرورش، در چرخه‌ای روشن در ابقا و تعالی روزافزون آنان بگشاید.

نوشدن سازمان همیشه و در همه‌جا به انتخاب مدیران نو و اجرای راهبردهای نو نیست. اگرچه این‌ها هم بخشی از نوشدن هستند، اما به‌شدت بوی کهنگی می‌دهند. وقتی سازمانی در آستانه تحول واقع می‌شود و فهم و درک درست از تغییرات بنیادی را در فرایندی پیچیده و طولانی در مدیران و کارکنان زیرمجموعه خود، به‌ویژه مدیران اجرایی، ایجاد کرده است، دیگر تغییر آن‌ها و به تعبیری «نو کردن مدیران»، به‌ویژه در لایه‌های زیرین مدیریت سازمان، کار عاقلانه و کارآمدی محسوب نمی‌شود. آنچه بیش از انتصاب نو و جدید ارزشمند است، نوشدن مستمر اندیشه‌ها و مهارت و باورهای مدیران است؛ یعنی متناسب‌سازی قابلیت‌های افراد با شغل موردنظر در پنج حوزه دانش، مهارت، تجربه، علاقه و شخصیت؛ نهادینه کردن رفتار شهروندی، یعنی داشتن رفتارهای داوطلبانه و اختیاری در ابعاد وظیفه‌شناسی، نوع‌دوستی، منش انسانی، جوان‌مردی و احترام و تکریم؛ رفتارهای همکارانه گروهی و افزایش اثربخشی مجموعه‌ای و بر خورداری از مهارت‌های تعاملی و تخصصی؛ و جایگزین کردن دانشگری به‌جای کارمندی.

اکنون آموزش و پرورش به مثابه سازمانی در آستانه تحول بزرگ، نو شدن مستمر مدیران در اندیشه‌ها و